

شروط مسابقة المنفذ المتميز

الهدف من المسابقة

- تحسين الخدمة المقدمة من خلال المنافذ الحكومية
- تحقيق رضا للمواطنين

شروط التقدم للمسابقة

- أن يكون المنفذ حكومي يقدم للمواطنين / المستثمرين / المصدرين .
- يقدم خدمة ولا يبيع منتج
- أن يكون له تعامل يومي مع متلقي الخدمة
- لا يقل عدد العاملين به عن خمسة عاملين
- لا يقدم خدمة علاجية او استشارية
- لا يقدم خدمة تعليمية من خلال مناهج دراسية لجميع المستويات

الجوائز :

منفذ حكومي كبير :

- يشترك جميع المنافذ عدا المنافذ الفائزة في الأعوام السابقة .
- | | |
|---|------------------------|
| { | المركز الأول : ٢٥٠٠٠٠ |
| | المركز الثاني : ١٢٥٠٠٠ |

جائزة الاستمرار في التميز : ٧٥٠٠٠ يشترك جميع المنافذ في الأعوام السابقة

جائزة تطوير الأداء : ٧٥٠٠٠ يشترك جميع المنافذ المشتركة في الاعوام السابقة ولم تحصل على جائزة

منفذ حكومي صغير :

افضل منفذ صغير : ١٠٠٠٠٠ يشترك جميع المنافذ عدا المنافذ الفائزة في الأعوام السابقة

جائزة الاستمرار في التميز : ٥٠٠٠٠ يشترك جميع المنافذ الفائزة في الأعوام السابقة

جائزة تطوير الأداء : ٥٠٠٠٠ يشترك جميع المنافذ المشتركة في الأعوام السابقة

ولم تحصل على جائزة

مسابقة تطوير الأداء :

يشارك فى هذه المسابقة جميع المنافذ التى سبق أن تقدمت للمسابقة ولم تحصل على جوائز ويفوز بها أعلى منفذ حقق معدل تطوير لمستواه المقيم فى السنوات السابقة (المنافذ التى لم تحصل على اى جوائز)

مسابقة الاستمرار فى التميز :

يشارك فى هذه للمسابقة جميع المنافذ التى فازت فى السنوات السابقة .

جمهورية مصر العربية

وزارة الدولة للتنمية الإدارية

المعهد القومي للإدارة

نموذج التسجيل للتقدم لمسابقة المنفذ المتميز ٢٠١٠

بيانات المنفذ			
			اسم المنفذ
			تابع الجهة
	تابع لوزارة		تابع لمحافظة
	الفاكس		تليفون المنفذ
Www	الموقع الإلكتروني		البريد الإلكتروني
			عنوان المنفذ بالتفصيل
	إجمالي عدد الخدمات التي يقدمها المنفذ للجمهور		إجمالي عدد موظفي المنفذ
	هل يوجد بالمنفذ أجهزة وحاسبات آلية أجب "نعم او لا"		هل اشتراك المنفذ في المسابقة في سنوات سابقة أجب "نعم او لا"
	متوسط عدد متلقى الخدمة يوميا		تاريخ انشاء المنفذ
			أنشطة المنفذ الأساسية
بيانات مسئول الإتصال والمتابعة مع إدارة المسابقة			
			اسم مسئول الاتصال
			وظيفة مسئول الاتصال
	تليفون محمول		تليفون أرضي
	بريد الكتروني		فاكس
مدير المنفذ			
			اسم مدير المنفذ
	تليفون محمول		تليفون مدير المنفذ
مقدم الاستمارة			
	تليفون محمول		اسم مقدم الاستمارة
	التاريخ		وظيفة مقدم الاستمارة
			التوقيع

إرسال النموذج بعد استكمال البيانات على الفاكس أو البريد الإلكتروني ليم تحديد مواعيد الدورات التدريبية المجانية لممثلي المنفذ واستلام أسئلة سابقة المطلوب الإجابة عليها من مقر المعهد القومي أو من موقع الوزارة www.ad.gov.eg أو بإرسال رسالة إلى

البريد الالكتروني servicecomp@ad.gov علماً بأن آخر موعد لتلقى إجابات الأسئلة مكتملة هو ١ فبراير ٢٠١٠ وتسلم باليد في مقر المعهد القومي للإدارة بمبنى محطات المشروعات المائية لوزارة الكهرباء والطاقة وهو مدينة نصر – أرض الجولف مربع ١١ قطعة ١٥ تقسيم ملسا أمام مستشفى عبد الله فهمى وخلف سيتي ستار – (يرشح لحضور الدورات التدريبية من سيشارك في إعداد ملف المسابقة)

جمهورية مصر العربية

وزارة الدولة للتنمية الإدارية

المتميزون

بيانات العاملين بالمنفذ

[illegible]